

## **TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA**

Al utilizar este sitio, el usuario declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio, Cabe aclarar que las compras solo son permitidas a mayores de edad y la recepción de los productos debe ser hecha por un mayor de edad. Por su parte, las compras o transacciones realizadas por, o en nombre de, una persona jurídica, tales como pueden ser sociedades comerciales o entidades sin ánimo de lucro, se entienden realizadas por personas con facultad legal o contractual para realizar tales compras o transacciones.

Productos Alimenticios Melyma S.A.S podrá verificar en cualquier momento la información que sea suministrada antes de la compra o transacción que se pretenda realizar en, o por medio de, el Sitio Web, por lo cual, ante cualquier incongruencia en la información, nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar la orden de compra o transacción.

El usuario no puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado, tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción ni la colombiana (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

El usuario no debe transmitir malware, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos, y a cualquier otra disposición contenida en estos Términos y Condiciones, darán lugar al cese inmediato de los Servicios.

### **SERVICIO EN SITIO WEB TIENDA ONLINE**

A través de [melyma.com](http://melyma.com) realizamos la oferta de los diferentes productos y sus submarcas. Para que exista una oferta de compra válida, se requiere el diligenciamiento de la información necesaria para realizar la compra, tanto del usuario como de los productos requeridos. La información requerida incluye: Los datos personales del usuario, la selección de los productos deseados, la forma en que se realizará el pago, datos de facturación y datos de envío.

Para proceder con una compra, el usuario ingresará a la página [www.melyma.com](http://www.melyma.com), y seleccionará los productos que quiere comprar.

Continuando con el proceso de compra, se le solicitará al usuario que seleccione el departamento y la ciudad destino, así como la forma de pago y que proceda con el pago.

El sistema generará una orden de compra y le informará al usuario, mediante aviso en el sitio y correo electrónico, que su orden fue registrada en el sistema con un número específico, con este número, el usuario podrá hacer seguimiento al estado de su pedido. El sistema adicionalmente informará el precio exacto. incluyendo impuestos, gastos de envío, forma en la que se realizó el pago y el tiempo estimado de entrega.

Validaremos los datos aportados y el estado de la compra de la siguiente manera para así proceder con el envío de los productos adquiridos:

- a). Que se haya diligenciado la forma electrónica mencionada y que ésta sea recibida y aprobada por Melyma S.A.S.
- b). Que exista disponibilidad del producto deseado y ofrecido por parte de Melyma S.A.S.
- c). Que se haya hecho efectivo por parte del usuario el pago por el 100% del valor de la mercancía seleccionada.
- d). Que se hayan aceptado las políticas de uso y de privacidad de este sitio.
- e). Que el departamento y municipio se encuentren con cobertura de acuerdo a la red de distribución de la empresa transportadora.

Una vez cumplidas estas condiciones, la oferta se entenderá perfecta y aceptada entendiéndose obligatorio para Melyma S.A.S. En el portal de administrador de la plataforma de WordPress se visualizan los productos solicitados por el cliente y se procede al Pre-alistamiento y despacho a través del operador de transporte. las órdenes de compra aprobadas recibidas en días hábiles antes de doce meridianos (12M) son gestionadas y entregadas al transportador el mismo día o el siguiente día hábil en caso de ser recibida sábados, domingos o festivos. Las órdenes de compra recibidas después de esta hora, son gestionadas el día hábil siguiente.

El acceso y uso de nuestra tienda Online Melyma S.A.S es de carácter gratuito.