

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

El usuario entiende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar transmisiones a través de varias redes y cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

El usuario está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, o explotar cualquier parte del servicio o acceso al servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos términos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En caso de cualquier controversia, demanda, acción, proceso, querrela y /o reclamo de cualquier tipo en nuestra contra, nuestras subsidiarias y /o afiliadas, empleados, accionistas, aseguradoras y /o abogados que surja o pueda surgir por la compra de productos en el sitio web, la alegada responsabilidad estará siempre limitada a la responsabilidad directa sin que en ningún caso supere el precio de los productos efectivamente pagado por el usuario.

INFORMACIÓN PERSONAL

La presentación de información personal del usuario a través del sitio se rige por nuestra Política de privacidad y tratamiento de datos personales y la ley colombiana. Al aceptar estos términos y Condiciones, el usuario declara que se puso a su disposición la política de tratamiento de datos personales y que fue leída, así mismo acepta el tratamiento de datos personales conforme a los mismos. En tal sentido, si no acepta el tratamiento de datos personales, el usuario no debería acceder a la página web ni usar cualquiera de los servicios.

USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los términos y condiciones, se prohíbe el uso del sitio o su contenido:

- Para ningún propósito ilegal.
- Para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos.
- Para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, o estatales, u ordenanzas departamentales o acuerdos municipales.
- Para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras personas.
- Para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razón de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad.
- Para presentar información falsa o engañosa.
- Para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o internet.
- Para recopilar o rastrear información personal de otros.
- Para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o escape.
- Para cualquier propósito obsceno o inmoral.
- Para interferir con o burlar los elementos de seguridad del servicio o cualquier sitio web relacionado a otros sitios o internet.

Nos reservamos el derecho de suspender el uso del servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

PUBLICIDAD Y PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

Podremos enviar información comercial y publicitaria siempre y cuando los usuarios del portal lo hayan autorizado al momento del registro de sus datos o mediante la aceptación de estos términos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, rebaja, concurso o premio, y nos obliga a nosotros y al usuario en caso de aceptarla. Toda oferta, rebaja, concurso, premio, o en general cualquier programa de fidelización, estará vigente durante las fechas anunciadas o mientras se cumplan las condiciones para que se consideren validas, según la publicidad respectiva, sin embargo, en caso de agotarse el inventario destinado para la determinada oferta, rebaja, concurso, premio o programa, implicará su terminación por este solo hecho.

En caso de encontrarse alguno de los contenidos de este sitio web o la información a la que se acceda inapropiada, contraria a la ley o a las políticas de uso aquí consignadas, o de cualquier manera perjudicial para usuarios, consumidores o para terceros, por favor póngase en contacto con servicio al cliente de la siguiente manera: en el número telefónico (57) 604 217 0970 en el

siguiente horario de atención: de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm, o en el correo electrónico reclamacionmelyma@gmail.com, para así proceder a corregirlo y garantizarle total protección como consumidor de nuestros productos.

ACUERDO COMPLETO Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos términos y condiciones y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el usuario y nosotros y rigen el uso del servicio.

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos términos y condiciones no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

El usuario manifiesta que ha leído estos términos y condiciones y han entendido y aceptado los términos, condiciones y estipulaciones contenidos en la mismas, las cuales han sido acordadas para proteger la información y para garantizar una protección efectiva de nuestros consumidores, No será válido ninguna declaración o escrito, hecho por cualquiera de las partes, funcionarios, empleados o agentes que sean contrarios a las disposiciones de estas políticas, salvo pacto en contrario, de conformidad con las disposiciones aquí descritas para modificar las presentes condiciones.

LEY

Los presentes términos y condiciones se rigen y serán interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier controversia que surja de los mismos será sometida a la jurisdicción, luego de un intento de mediación de acuerdo la normatividad para ello.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Procuraremos que los conflictos que surjan entre las partes sean resueltos de manera amigable, para ello atenderemos cualquier queja, petición o reclamo que los consumidores llegaren a presentar respecto de las garantías de calidad de los productos por ellos adquiridos de manera

directa. En caso de no llegarse a un acuerdo, las partes acuerdan que las diferencias que se pudieren presentar con ocasión o que guarden relación con la celebración de las transacciones realizadas en el sitio web, estos términos y demás políticas de uso que las complementen o se referencien, así como con su interpretación, ejecución, cumplimiento y terminación del presente acuerdo serán dirimidas de conformidad con la jurisdicción ordinaria colombiana.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El usuario puede revisar la versión más actualizada de los términos y condiciones en cualquier momento de esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos términos y condiciones mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio web o el servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos términos y condiciones implica la aceptación de dichos cambios.